

Yrityksestä

www.homoware.fi sivuston omistaa HarinWeb, jonka yritysnumero on DK-33188013 (myönnetty lokakuussa 2010).

Katuosoite:

HarinWeb

Stuðiestraede 26

1455 Copenhagen K

Denmark

Sähköiset yhteystiedot:

Email: info@homoware.fi

Puhelin: 69 69 66 66

Kaupan peruminen

Homowaresta tilatuilla tuotteilla on 30 päivän palautusoikeus ostosummaa vastaan tuotteiden vastaanotosta. Tuotteet voidaan palauttaa ainoastaan, jos ne ovat samassa kunnossa ja niiden määrä on sama kuin vastaanotettaessa. Sinun tulee olla yhteydessä Homowareen 30 päivän sisällä siitä, kun olet vastaanottanut tuotteet, jos haluat palauttaa tuotteet. Jotta voit vaihtaa/palauttaa tuotteita sinun tulee olla yhteydessä Homowareen, ennen kuin palautat tuotteet. Voit tehdä tämän lähettämällä meille sähköpostia info@homoware.fi.

Jättämällä noutamatta paketti tai kieltäytymällä ottamasta sitä vastaan veloitamme sekä tilauksen toimituksesta, että palautuksesta johtuvat toimituskulut ennen ostosumman palautusta. Näet toimituskulusi tilausvahvistuksesta, jonka olet saanut antamaasi sähköpostiosoitteeseen ennen tilauksen lähtemistä varastoltamme.

Osittainen kaupanperuminen

Jos olet ostanut useita tuotteita, voit palauttaa yhden tai useamman tuotteen, vaikka ne on ostettu yhtä aikaa. Huomaa, että emme palauta palautuskuluja, jos kadut osaa ostostasi.

Palauttaminen

Sinun tulee lähettää tilauksesi meille viipyilemättä ja viimeistään 14 päivän sisällä siitä, kun olet ollut yhteydessä meihin toiveestasi palauttaa tilauksesi. Olet vastuussa tilauksen palauttamisesta aiheutuvista suorista kustannuksista. Olet myös vastuussa siitä, että tuotteet ovat pakattu asianmukaisesti, eivätkä ne pääse vahingoittumaan kuljetuksen aikana. Olet vastuussa tuotteesta siihen asti, kunnes olemme vastaanottaneet sen.

Tuotteet on palautettava osoitteeseen: HarinWeb, Stuðiestraede 26, 1455 Copenhagen K, Denmark. Emme koskaan ota vastaan postiennakolla lähetettyjä paketteja.

Tuotteiden kunto palauttaessa

Intiimituotteet

Intiimikäyttöön tarkoitettujen tuotteiden palautusoikeus raukeaa hygieenisyyden ja tuoteturvallisuuden vuoksi, jos pakettin sinetti on avattu. Jos sinetti on rikottu, katsotaan tuote käytetyksi, emmekä palauta kauppahintaa tai osaa siitä.

Muut kuin intiimituotteet

Tuotteet, jotka eivät ole tarkoitettuja intiimikäyttöön, voidaan avata ja poistaa pakkauksestaan lähempää tutkimista varten samalla tavalla kuin tavallisessakin kaupassa, mutta tästä ei saa tulla tuotteelle tai sen pakkaukselle jälleenmyyntiä vaikeuttavaa haittaa. Jos aiheutat tuotteelle tai pakkaukselle haittaa tai olet kokeillut tuotetta tavalla, joka ei kuvaa edellä mainittua tuotteen tutkimista, olet vastuussa kauppahinnan osittaisesta palauttamisesta tai sen eväämisestä kokonaan.

Ota yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostilla info@homoware.fi ennen tuotteiden palautusta. Näin varmistat, että saat parhaimman hyödyn palautusoikeuksistasi.

Ostosumman palauttaminen

Jos kadut tilaustasi, palautamme luonnollisesti ostosumman takaisin. Jos olet vastuussa arvonalenemisesta, se vähennetään ostosummastasi. Saat tästä tiedon ennen summan palauttamista.

Jos päätät käyttää palautusoikeuttasi, palautamme kaikki maksut, jotka olemme sinulta vastaanottaneet, pois lukien palautuksesta johtuvat kulut. Palautamme rahat viipymättä 14 päivän sisällä siitä, kun olemme vastaanottaneet pyyntösi palauttaa tuotteet. Maksu suoritetaan käyttämällä samaa maksutapaa, jolla teit tilauksesi, paitsi jos olet selvästi pyytänyt muuta maksutapaa.

Voimme pidättää palautusta, kunnes olemme vastaanottaneet palautettavat tuotteet, paitsi jos olet toimittanut dokumentin tuotteen palautuksesta Homowarelle.

Huomaa että palautussumman saapuminen tilillesi saattaa kestää 1-2 arkipäivää.

Jos kadut ostostasi, maksat vain palautuksesta aiheutuvat toimituskulut.

Reklamaatiot

Kaikilla Homoware.fi:stä ostetuilla tuotteilla on 24 kuukauden takuu valmistusvirheitä vastaan, jotka ilmenevät tuotteen ohjeen mukaisesta käytöstä huolimatta. Riippuen tilanteesta sinulla on oikeus saada tuote korjattua, korvattua tai saada joko osittainen tai täysimääräinen palautus myyntihinnasta.

Takuu ei koske vikoja tai vaurioita jotka syntyvät suoraan tai epäsuorasti väärinkäytöstä, huonosta huollosta, väkivoimasta tai valtuuttamattoman henkilön suorittamista huolto- tai korjausyrityksistä.

Tuotteen vioista tai puutteista on ilmoitettava Homowarelle kohtuullisen ajan kuluessa siitä kun vika huomattiin tai olisi pitänyt huomata. Reklamaatiotapauksissa Homoware korvaa kohtuulliset palautuskulut.

Jos tuotteessa on puutteita tai virheitä, ota yhteyttä asiakaspalveluumme puhelimitse +45 69 69 66 66 tai sähköpostilla info@homoware.fi. Huomaa että Homoware.fi ei vastaanota postiennakolla lähetettyjä toimituksia.

Peruessasi ennakkotilaamasi tuotteen, palauttaessasi tilauksen tai viallisen tuotteen Homoware.fi palauttaa sovittun summan sille luottokortille, jota käytettiin maksaessa. Jos tämä ei ole mahdollista, palautus suoritetaan pankkitilillesi. Silloin Homoware tarvitsee tilinumerosi ja mahdolliset muut tiedot jotka mahdollistavat tilisiirron suorittamisen.

Jos riitaa asiakkaan ja Homowaren välillä ei saada ratkaistua kahden kesken, on asiakkaan syytä tehdä virallinen valitus Tanska kuluttajasuojamiehelle (Consumer Complaints Board, Carl Jacobsensvej 35, 2500 Valby - Denmark, puhelin +45 41 71 50 00, kotivisu: <http://www.forbrug.dk/>).

Hintatakuu

Jos löydät 14 päivän sisällä meiltä tilaamisen jälkeen muualta Suomesta saman tuotteen kilpailijaltamme halvemmalla, palautamme hintaerotuksen osana tuotteillemme antamaamme hintatakuuta. Sinun tarvitsee olla vain yhteydessä meihin ja osoittaa meille, missä olet nähnyt edullisemman tuotteen.

Hintatakuu koskee, jos olisit voinut ostaa saman tuotteen halvemmalla kilpailijalta sisältäen kaikki kulut. Huomioonotetaan esimerkiksi tilanne, jossa kilpailija myy tuotetta edullisemmin, mutta toimitus- tai maksukulut ovat kalliimmat.

Hintatakuu koskeen vain Suomea, sekä kilpailijoiden normaalihintoja sekä varastossa olevia tuotteita, toisin sanoen hintatakuu ei koske tilapäisesti alennettuja hintoja.

Alle 18 vuotiaat asiakkaat

Sinun täytyy olla täysi-ikäinen (18 vuotta) voidaksesi tilata Homowaresta. Jos olet alle 18 vuotta, voit tilata tuotteita vanhempiesi suostumuksella.

Asiakastiedot

Kaikkia asiakastietoja ja ostohistoriaa Homowarella käsitellään huolellisesti, eikä niitä missään tilanteessa luovuteta tai myydä kolmansille osapuolille. Niitä pääsevät tarvittaessa käsittelemään ainoastaan Homowaren luotetut työntekijät. Jos ostat tuotteita Klarna laskulla Homoware välittää yhteystietosi ja ostamiesi tuotteiden tiedot saadakseen luottohyväksynnän ja esittääkseen laskun. Kaikki tiedot ovat turvallisesti säilötty, ja kaikki arkaluontoinen tieto josta asiakas voidaan tunnistaa, on salattu tietoturvan takaamiseksi.

Noin 14 päivän kuluessa siitä, kun toimitus on sinulle lähetetty, saatemme lähettää sinulle pyynnön arvioida ostokokemuksesi. Osallistuminen on täysin vapaaehtoista ja se on mahdollista suorittaa täysin anonyymisti.

Homoware käyttää DanDomain.dk palvelua maksusuorituksia vastaanottaessaan yhdessä Nets palvelun kanssa suojatussa SSL-yhteydessä (Secure Socket Layer). Tili- tai luottokorttitietojasi ei luovuteta Homowarelle.

Homoware käyttää evästeitä seuratakseen ostoskorisi sisältöä ja kerätäkseen tietoa vierailustasi Homoware.fi sivustolla. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja joita säilytetään sinun koneellasi, mutta ne eivät pysty suorittamaan mitään toimintoja tai aiheuttamaan vahinkoa tietokoneellesi. Evästeiden tarkoituksena on auttaa Homoware.fi sivustoa tunnistamaan sinut ja auttaa sitä palvelemaan sinua paremmin. Voit lukea lisää evästeistä ja niiden käytöstä täältä:

<https://www.homoware.fi/Sivut/evasteita/>

Jotta voimme käsitellä tilauksesi ja toimittaa se sinulle tarvitsemme nimesi, osoitteesi, sähköpostisi ja puhelinnumerosi. Näitä tietoja säilytetään 5 vuotta Tanskan kirjanpitolain mukaisesti. Tilauksesi yhteydessä saat kopion voimassaolevista ehdoista tilauksen yhteydessä antamaasi sähköpostiosoitteeseen.

Pidämme kirjaa IP-osoitteista. Tätä tietoa käytetään ainoastaan tilanteissa, joissa Homoware epäilee väärinkäyttöä tai huijausta. Silloin tiedot luovutetaan poliisille. Kaikki huijaustapaukset ilmoitetaan poliisille.

Uutiskirjeemme postituslista Club Homowareen on asiakkailta mahdollisuus liittyä maksutta Homoware.fissä. Kanta-asiakkaamme saavat säännöllisin väliajoin uutiskirjeen, joka sisältää tarjouksia ja uutuuksia Homowarella. Voit koska tahansa lopettaa jäsenyytesi. Club Homowaren jäsenenä saat ostoksistasi pisteitä, joita voit käyttää tulevien tilauksesi maksamiseen. Pisteitä voi käyttää käteisalennuksina tai ostaa tuotteita erityisen edullisella hinnalla. Jos perut Club Homoware jäsenyytesi, menetät siihen mennessä kertyneet pisteesi.

Sinulla on oikeus saada tietää, minkälaisia tietoja sinusta käsittelemme. Jos tiedot ovat mielestäsi epätarkat tai väärät, sinulla on oikeus saada ne korjatuksi. Joissain tapauksissa meillä on velvollisuus poistaa asiakastietosi sinun sitä pyytäessäsi. Tallainen voi esimerkiksi olla tilanne jossa asiakastietosi ei ole enää välttämätön siihen tarkoitukseen, johon olemme tietojasi käyttäneet.

Voit olla meihin yhteydessä, jos koet että asiakastietojasi on käytetty lainvastaisesti, lähettämällä meille sähköpostia info@homoware.fi.

Homowaren tietoturvasta vastaava henkilö on Henning Flynborg.

Club Homoware

Jos olet liittynyt Club Homowareen, jossa säästät pisteitä jokaisesta tilauksestasi asioidessasi meillä (kunhan olet kirjautunut tunnuksillasi sisään), on säästämäsi pisteet käytettävissä 36 sisällä niiden saamisesta. Tämän ajan jälkeen, pisteet vanhenevat ja ne menetetään.

Säästettyjä pisteitä ei voida maksaa rahassa. Säästettyjä pisteitä voi käyttää ainoastaan alennukseen uudesta tilauksesta tai mahdollisuuteen ostaa valikoituja tuotteita erityisen edullisella hinnalla.

Liittymällä Club Homowareen, hyväksyt että lähetämme uutiskirjeen sähköpostiisi noin kaksi kertaa kuukaudessa.

Voit jokatapauksessa erota Club Homowaresta, joko nettisivujemme tai uutiskirjeen kautta tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme info@homoware.fi. Erotessasi säästetyt pisteet menetetään.

Maksutavat

VISA, VISA Electron ja MasterCard

Kaikki luottokorttimaksusuoritukset ovat täysin turvallisia. Sivustolla www.betaling.dk voit lukea lisää turvallisuudesta. Luottokorttisuoritus menee suoraan turvatus yhteyden kautta Netsille – tunnistat salatus yhteyden pienestä riippulukon kuvasta näytön alareunassa tai osoitekentässä. Netsillä luottokorttisi varmistetaan ja suoritus tehdään. Maksu on täysin suojattu (salattu) ja se suoritetaan Netsin ja tietokoneesi kesken. Me emme voi missään tilanteessa veloittaa kortiltasi enempää, kuin mitä olet hyväksynyt.

Summa veloitetaan maksukortiltasi vasta kun tilaus postitetaan Homowarelta.

Tilisiirto

Meillä voit maksaa myös tilisiirrolla. Jos haluat maksaa tuotteesi näin, valitse 'Tilisiirto' maksutapaa valitessasi. Lähetämme sinulle lisätietoja tilisiirron suorittamisesta tilausvahvistuksen mukana. Varaamme ostamasi tuotteet kolmen arkipäivän ajan. Jos maksua ei ole saatu siihen mennessä, palautamme tuotteet myyntiin.

Lasku

Maksaessasi laskulla tai osamaksulla, sopimus ostosta siirtyy Klarna AB:lle. Mahdolliset erimielisyydet koskien maksua tai palautuksia siirtyy Klarna AB:n hoidettavaksi.

Toimitus

Tilauksesi toimitetaan aina huomaamattomasti pakattuna. Kaikki toimitukset lähetetään joko Postin tai Matkahuollon kautta, paketti- tai kirjelähetyksenä. Kaikki toimitusmaksut lasketaan automaattisesti lisätessäsi tuotteita ostoskoriisi. Näet ne aina tilausvahvistuksesta ja laskusta.

Kaikki varastossa olevat tuotteet toimitetaan samana päivänä, kun tilaus jätetään ennen kello 19:00. Sen jälkeen, viikonloppuna tai Tanskan pyhäpäivinä tulevat tilaukset toimitetaan seuraavana arkipäivänä.

Kun postitamme tilauksesi, saat meiltä sähköpostin, joka sisältää laskun ja tietoa toimituksesta. Jos tilauksesi toimitetaan pakettina saat sille seurantakoodin, jolla voit seurata tilaustasi www.postdanmark.dk ja www.matkahuolto.fi sivustoilla.

Kansainväliset toimitukset Tanskan ulkopuolelle

Kansainväliset asiakkaat ovat itse vastuussa selvittämään paikallisilta viranomaisilta ovatko tilatut tuotteet toimitusmaassa laillisia.

Toimituksiin EU:n ulkopuolisiin maihin, kuten Norjaan ja Grönlantiin, saatamme joutua kirjaamaan pakkaukseen tietoa tilauksen sisällöstä tullisäädösten vuoksi.

Pyrimme parhaamme mukaan kirjaamaan tiedot mahdollisimman huomaamattomasti. Esimerkiksi Homoware ei mainita pakkauksessa ja elokuvat merkitään DVD:llä sekä tarvittavalla tullinumerolla, eikä elokuvan nimellä.

Valitukset

Jos haluat valittaa ostoksestasi, ole yhteydessä asiakaspalveluumme. Jos jostain syystä emme pääse yhteisymmärrykseen, voi lähettää valituksen osoitteeseen:

Center for klageøsning

Nævnenes Hus

Toldboden 2

8800 Vilborg

www.forbrug.dk

Jos asut muualla kuin Tanskassa, voit valittaa EU komission valitusportaalissa:

<http://ec.europa.eu/odr>

Muuta tärkeää tietoa

Homoware ei ole vastuussa tuotteiden saatavuudesta, loppuunmyytyistä tuotteista, hinnoista, erikoistarjouksista tai kirjoitusvirheistä. Homowaresta ostettuja tuotteita käytetään omalla vastuulla, eikä Homowarea voida pitää vastuullisena mahdollisen vaurion tai haitan sattuessa. Mallit elokuvissa, lehdissä tai muissa medioissa ovat olleet vähintään 18-vuotiaita kuvauksen aikana.

Homoware on rekisteröity tuotemerkki jonka omistaa Harin-Web – yritystunnus on DK33188013.